

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

AXA Partners kunnioittaa yksityisyyttäsi ja varmistaa, että kaikki henkilötiedot käsitellään luottamuksellisesti ja sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, erityisesti Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen nro 2016/679 (jäljempänä 'GDPR') mukaisesti. Tämä tietosuojakäytäntö esittelee henkilötietojesi käsittelyä AXA Partnersin verkkosivuilla.



Sisällysluettelo

	Tietosuojakäytännön PÄIVITTÄMINEN	2
	Ketkä ovat henkilötietojesi rekisterinpitäjiä?	2
	MITKÄ OVAT OIKEUTESI TIETOJASI KOHTAAN?	2
	Miten esittää tietosuojaoikeuksiasi koskeva pyyntö tietosuojavastaavalle?	2
	Miten tehdä valitus valvontaviranomaiselle?	2



TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄMINEN

AXA Partners voi päivittää tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin oikeudellisiin, teknisiin tai liiketoiminnallisiin muutoksiin perustuen. Kun tätä tietosuojakäytäntöä päivitetään, AXA Partners ilmoittaa sinulle muutoksista. AXA Partners pyytää suostumuksesi kaikkiin olennaisiin muutoksiin tässä tietosuojakäytännössä, mikäli sovellettava tietosuojalainsäädäntö sitä vaatii.

Tämä tietosuojakäytäntö on viimeksi päivitetty 18/07/2024.



KETKÄ OVAT HENKILÖTIETOJESI REKISTERINPITÄJIÄ?

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection (jäljempänä tässä käytännössämme "**AXA Partners**" tai "**rekisterinpitäjä**" tai "**me**" tai "**meitä**"), sijaitsee osoitteessa 8-10, rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, France, ja se on rekisteröity osoitteessa Registre du Commerce et des Sociétés numerolla 813 778 412 ja se toimii AXA FRANCE VIE ja AXA FRANCE IARD nimisten yhtiöiden nimissä ja puolesta. AXA FRANCE VIE JA AXA FRANCE IARD ovat henkilötietojesi rekisterinpitäjät. AXA Partners SAS toimii Suomessa osoitteessa PL 67, 00501 Helsinki ja sen rekisterinumero on 2819443-3.

MITKÄ OVAT OIKEUTESI TIETOJASI KOHTAAN?

Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti sinulla on oikeus:

- **Päästä henkilötietoihisi:** sinulla on oikeus pyytää pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin, joita käsittelemme ja saada kopio näistä tiedoista;
- **Oikaista henkilötietosi:** sinulla on oikeus pyytää AXA Partnersia oikaisemaan tai täydentämään käsittelemiämme sinua koskevat henkilötietoja, jotka ovat virheellisiä, epätäydellisiä tai puutteellisia tai jotka eivät ole ajan tasalla;
- **Pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista:** sinulla on oikeus pyytää AXAa rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että rekisterinpitäjä voi ainoastaan säilyttää tietosi, mutta ei saa käsitellä tai käyttää niitä millään muulla tavalla seuraavissa tapauksissa:
 - Tietosi ovat virheellisiä ja ne on korjattava tai päivitettävä,
 - haluat mieluummin rajoittaa tietojen käsittelyä kuin poistaa tietosi,
 - tietojasi ei enää tarvita käsittelyn tarkoituksen saavuttamiseksi, mutta niitä tarvitaan edelleen laillisten oikeuksiesi perustelemiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi,
 - olet tarvittaessa vastustanut käsittelytoimia etukäteen.

Alla olevissa taulukoissa kuvattujen henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteiden perusteella sinulla on myös oikeus:

- **Pyytää henkilötietojesi poistamista:** Sinulla on oikeus pyytää AXA Partnersia poistamaan henkilötietosi, päitsi jos tietojen käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen;
- **Vastustaa henkilötietojesi käsittelyä:** sinulla on oikeus estää meitä käsittelemästä henkilötietojasi, mutta vain silloin, kun tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun tai suostumukseen;
- **Siirtoon:** sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot sopivassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojen käsittelijälle meidän estämättä, mutta vain sopimuksen täytäntöönpanon tai suostumuksen yhteydessä käsiteltyihin tietoihin;
- **Milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi** vakuutuksen hallinnointiin, korvausvaatimusten käsittelyyn ja asiaankuuluvien palvelujen tarjoamiseen ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan, silloin kun henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi. Tällaisessa tapauksessa emme voi välttämättä tarjota pyydettyjä palveluita;
- **Evästekäytäntö** on saatavilla milloin tahansa, ja se antaa sinulle tietoa tietojesi käsittelystä, kun selaat verkkosivustoamme.



MITEN ESITTÄÄ TIETOSUOJAOIKEUKSIASI KOSKEVA PYYNTÖ TIETOSUOJAVASTAVALLE?

Jos sinulla on kysymyksiä tai kommentteja tästä tietosuojailmoituksesta tai jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen clp.fi.dataprivacy@partners.axa. Voit myös lähettää kirjeen seuraavaan osoitteeseen (Ranskaan, jossa tietosuojavastaavan toimisto sijaitsee):

AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff

Tämän jälkeen pyyntösi ohjataan asianomaiselle tietosuojavaltuutetulle. AXA Partners voi pyytää sinulta lisätietoja henkilöllisyytesi vahvistamiseksi ja/tai etsimiesi tietojen löytämiseksi.



MITEN TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE?

Sinulla on oikeus esittää huolesi henkilötietojesi käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on asuinpaikka, työpaikka tai paikka, jossa uskot, että oikeuksiasi on loukattu. Luettelo Euroopan unionin tietosuojaviranomaisista on saatavilla seuraavan linkin kautta: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. EU:n ulkopuolisten maiden osalta tutustu paikallisen tietosuojaviranomaisen verkkosivustoon.



MITEN VARMISTAMME HENKILÖTIETOJESI TURVALLISUUDEN?

AXA Partners toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joiden tarkoituksena on suojata henkilötietojasi. AXA Partnersin käyttämät toimenpiteet takaavat AXAn standardien mukaisen turvallisuustason, joka vastaa henkilötietojesi käsittelyyn liittyvää riskiä.



ONKO HENKILÖTIETOJEN ANTAMINEN PAKOLLISTA?



Se, onko henkilötietojasi antaminen AXA Partnersille pakollista, ilmoitetaan sinulle tietojen keräämisen yhteydessä (esim. tähdellä lomakkeessa). Jos et anna pakolliseksi määriteltyjä henkilötietoja, AXA Partners ei ehkä pysty olemaan yhteydessä kanssasi asianmukaisesti tai käsittelemään pyyntöäsi asianmukaisesti.



MILLÄ TAVOIN JA MIHIN TARKOITUKSIIN HENKILÖTIETOJASI KÄSITELLÄÄN?

Henkilötietojasi käsitellään alla olevissa taulukoissa lueteltuihin eri tarkoituksiin. Seuraavista luokista löydät henkilötietojasi käsittelyn eri tarkoitukset sekä valitun oikeusperustan, käsiteltävien henkilötietojen luokat ja niihin liittyvät tietojen säilytysajat:

Mikä on tarkoitus numero. 1 ?	Mikä on oikeusperusta?
 Hallinnoida vakuutusta, käsitellä korvaushakemuksia ja tarjota asiaankuuluvia palveluja.	Suostumuksesi (opt-in) arkaluonteisten tietojen käsittelyyn yleisen tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisesti, jotta voimme hallinnoida hakemustasi. Sopimuksen täytäntöönpano vakuutuksesi hallinnoimiseksi.
Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?	Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään? (Säilytysajat määräytyvät lakien ja asetusten, lakisääteisten, tavanomaisten tai sopimusmääräysten mukaisesti).
Kaikki hakemukseen liittyvät tiedot, mukaan lukien: Yleiset henkilö- ja yhteystietosi; henkilöllisyystodistuksesi; kaikki vakuutukseesi liittyvät tiedot; korvausvaatimuksen kannalta merkitykselliset työhösi liittyvät tiedot; Kaikki tiedot, jotka liittyvät tehtyihin korvausvaatimuksiin; Julkisesti saatavilla olevat tiedot; taloudelliset tietosi. Tarvittaessa keräämme myös seuraavia "erityistietoryhmiä": Lääketieteelliset tietosi tai terveystietosi sen mukaan, minkä tyyppisestä vaateesta olet ilmoittamassa meille.	Jos hakemusta ei hyväksytä, tietojen poistaminen tai anonymisointi tapahtuu kahden vuoden kuluttua (AXAN tai mahdollisen asiakkaan tekemästä) hylkäävästä päätöksestä liiketoiminnallisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseksi. Kun hakemuksen perusteella tehdään vakuutus, poistaminen tai anonymisointi tapahtuu 10 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä tai viimeisen korvausvaatimuksen päättymisestä, sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhäisempi, liiketoiminnallisten ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseksi.

Mikä on tarkoitus numero 2 ?	Mikä on oikeusperusta?
 Valitusten käsittely	Oikeutetut etumme käsitellä valituksiasi ja vastata niihin.
Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?	Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään? (Säilytysajat määräytyvät lakien ja asetusten, lakisääteisten, tavanomaisten tai sopimusmääräysten mukaisesti)
Kaikki asiaankuuluvat tiedot, joiden avulla voimme käsitellä valitustasi ja jotka on kerätty sopimuksesi täyttämiseksi tai vaatimuksesi käsittelemiseksi (ks. edellä yksityiskohtaiset tietoryhmät).	Poistaminen tai anonymisointi 10 vuoden kuluttua valituksen käsittelyn päättymisestä liiketoiminnan ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseksi.

Mikä on tarkoitus numero 3 ?	Mikä on oikeusperusta?
 Noudattaa sovellettavia lakeja ja viranomaisvelvoitteita, mukaan lukien petosten torjunta ja rahanpesun estäminen, sekä seuraamusten tarkastaminen.	Oikeutetut etumme rikosten tai petosten estämiseksi ja laittomien tekojen havaitsemiseksi. Lakisääteiset velvollisuutemme noudattaa laittomiin tekoihin liittyviä viranomaisvaatimuksia sekä rikoksiin ja petoksiin liittyviä lakeja.
Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?	Kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään? (Säilytysajat määräytyvät lakien ja asetusten, lakisääteisten, tavanomaisten tai sopimusmääräysten mukaisesti)

**Kaikki vaateeseen liittyvät tiedot, mukaan lukien:**

Yleiset henkilö- ja yhteystietosi;
henkilöllisyystodistuksesi;
kaikki vakuutukseesi liittyvät tiedot;
korvausvaatimuksen kannalta merkitykselliset työsi tiedot;
Kaikki tiedot, jotka liittyvät tehtyihin korvausvaatimuksiin;
Julkisesti saatavilla olevat tiedot;
taloudelliset tietosi.

Poistaminen tai anonymisointi 10 vuoden kuluttua valituksen käsittelyn päättymisestä liiketoiminnan ja oikeudellisten vaatimusten noudattamiseksi.

**AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO?**

Tässä tietosuojakäytännössä kuvattua käsittelyä varten ei käytetä automaattista päätöksentekoa.

**MISTÄ HENKILÖTIETOSI OVAT PERÄISIN?**

Käsittellemme henkilötiedot kerätään suoraan sinulta, esimerkiksi kun käytät AXA Asiakasportaalia ja epäsuorasti kolmansien osapuolten (kuten viranomaisten) kautta.

**KENELLE LUOVUTAMME HENKILÖTIETOJASI?**

AXA Partners välittää henkilötietojasi vain yksilöiduille ja valtuutetuille vastaanottajille, joita ovat seuraavat:

Sisäisesti

AXA Partners SAS:in valtuutettu henkilökunta, joka osallistuu korvausvaatimusten käsittelyyn.

Ulkoisesti

Henkilötietojasi luovutetaan vain vakuutusedustajille, jälleenvakuuttajille, yhteistyökumppaneille tai valtuutetuille ammattijärjestöille, jotka tarvitsevat niitä voidakseen tarjota palveluitamme. Kaikki kerätyt terveyteen liittyvät tiedot välitetään ainoastaan vakuutusenantajan valtuutetuille kumppaneille tai alihankkijoille.

**SIIRRETÄÄNKÖ HENKILÖTIETOJASI EUROOPAN UNIONIN ULKOPUOLELLE?**

Yleensä vastaanottajat sijaitsevat Euroopan unionissa (EU) tai EU:n ulkopuolisissa maissa, jotka tarjoavat riittävän suojan tason (mikä tarkoittaa, että henkilötiedoillesi taataan sama turvallisuustaso kuin Euroopan unionissa). Jos tietojasi siirretään EU:n tai riittävällä tasolla olevien maiden ulkopuolelle, rekisterinpitäjä tarjoaa suojatoimet henkilötietojesi turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi ja antaa siirroille seuraavat takuut:

- (i) Allekirjoitamme kolmannessa maassa sijaitsevan tietojen vastaanottajan kanssa Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet. Voit saada kopion allekirjoitetuista vakiosopimuslausekkeista pyytämällä sitä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen clp.fi.dataprivacy@partners.axa tai postia seuraavaan osoitteeseen:

**AXA Partners SAS, Credit & Lifestyle Protection
Data Protection Officer
8-10, rue Paul Vaillant Couturier
92240 Malakoff**

- (ii) Henkilötietojasi siirretään muille AXAn yksiköille vain sitovien yrityssääntöjen mukaisesti (<https://www.axa.com/en/about-us/our-commitments> - "Lisätietoja" -osio).